

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

проректор по научно-методической  
и учебной работе

Е.И. Скафа



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«РЕИНЖИНИРИНГ»**

Направление подготовки:	<u>46.03.02 Документоведение и архивоведение</u>
Профиль подготовки:	<u>Документоведение и архивоведение</u>
Образовательная программа:	<u>Бакалавриат</u>
Квалификация:	<u>Академический бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная, заочная</u>

Донецк 2021



УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета математики и  
информационных технологий

И.А. Моисеенко

«20» апреля 2021 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «**Рейнжиниринг**» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.10.2020 г. № 1343; Государственного образовательного стандарта высшего образования (ГОС ВО) Донецкой Народной Республики (ДНР) (проекта) по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 10.11.2017 г. № 1171 (с изменениями и дополнениями); учебного плана и основной профессиональной образовательной программы высшего образования направления подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение, профиля: «Документоведение и архивоведение», разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

профессор кафедры информационных систем  
управления, доктор экономических наук, профессор

В.Н. Андриенко

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры  
информационных систем управления

Протокол № 10 от «04» марта 2021 г.

Заведующий кафедрой

Н. Ш. Пономаренко

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией  
факультета математики и информационных технологий

Протокол № 4 от «14» апреля 2021 г.

Председатель учебно-методической комиссии  
факультета математики и информационных технологий

Л. И. Селякова

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Реинжиниринг» относится к дисциплинам вариативной части образовательной программы.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания и умения, формируемые *предшествующими дисциплинами*: «Математика», «Информатика», «Информационные технологии», «Информационные ресурсы», «Электронный документооборот» (*сопутствующими дисциплинами* – «Информационная безопасность и защита информации», «Информационные технологии в документационном обеспечении управления и архивном деле», «Объектно-ориентированный анализ и проектирование информационных систем».)

Знания и умения, полученные в ходе изучения дисциплины «Реинжиниринг» являются основой для изучения *последующих* дисциплин «Информационное обеспечение управления персоналом», «Системный анализ информационных процессов».

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика учебной дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Заочная
Направление подготовки	46.03.02 Документоведение и архивоведение	
Профиль	Документоведение и архивоведение	
Образовательная программа	Бакалавриат	
Квалификация	Академический бакалавр	
Количество содержательных модулей и тем	1	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть профессионального блока	
Формы контроля	1 модульный контроль, экзамен в 8-м семестре для очной формы обучения, на 4 курсе для заочной формы обучения	
Год подготовки	4	4
Семестр	8	×
Количество зачетных единиц	2,5	2,5
Количество часов всего	90	90
в т.ч.:		
- лекционных	16	2
- практических или семинарских	16	2
- лабораторных		
- самостоятельной работы	58	86
в т.ч. индивидуальное задание		
Недельное количество часов	1	×
в т. ч.: - аудиторных	1	×
- самостоятельной работы студента	3,625	×

## 3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель изучения дисциплины «Реинжиниринг»** – получение студентами представлений об основных принципах реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии и месте, роли и значимости документационного обеспечения в перепроектированных организационных структурах.

**Задачи:**

- 1) рассмотреть предпосылки реинжиниринга бизнес-процессов функционирующих предприятий;
- 2) проанализировать особенности функционирования существующих и перепроектированных предприятий;
- 3) изучить инструментальные средства моделирования бизнес-процессов;
- 4) сформировать практические профессиональные навыки аналитического анализа информационных, материальных финансовых и других потоков и возможности реализации реинжиниринга бизнес-процессов.

**Требования к результатам освоения дисциплины.** Процесс изучения дисциплины «Реинжиниринг» направлен на формирование элементов следующих **компетенций** в соответствии с ФГОС ВО РФ, ГОС ВО ДНР (проект) по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение и основной профессиональной образовательной программы высшего образования направления подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение, профиля: «Документоведение и архивоведение»:

<b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК):</b>	
ОПК-4	ОПК-4. Способен использовать базовые знания в области информационно-коммуникационных технологий в сфере своей профессиональной деятельности
<b>Профессиональные компетенции (ПК):</b>	
ПК-2	Способен осуществлять информационно-аналитическую и организационно-административную поддержку деятельности организации

**Индикаторы достижения компетенций и результаты обучения.** Достижение компетенций оценивается на основе таких индикаторов и соответствующих им результатов обучения:

<b>Общепрофессиональные компетенции</b>	<b>Индикаторы</b>	<b>Результаты обучения</b>
ОПК-4. Способен использовать базовые знания в области информационно-коммуникационных технологий в сфере своей профессиональной деятельности	ОПК-4.И-1. Умеет применять прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширять и углублять знания в области информационных технологий	Знает классификацию и назначение информационных систем и технологий
		Знает принципы и методы разработки новой информационной системы
		Умеет проводить анализ информационных систем
		Умеет разрабатывать информационную систему
		Умеет внедрять новую информационную систему

Профессиональные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
<b>ПК-2.</b> Способен осуществлять информационно-аналитическую и организационно-административную поддержку деятельности организации  Профессиональный стандарт 07.002 «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией», D	ПК-2.И-1. Проводит анализ бизнес-процессов в организации	Знает архитектуру предприятия и его процессы
		Знает требования к бизнес-модели, способы их разработки
		Знает методику построения бизнес-систем, прецедент - и объектных моделей
		Умеет описывать модели существующих бизнес – процессов на предприятии
		Умеет применять методики оценки эффективности функциональной и обеспечивающей сфер деятельности предприятий
	ПК-2.И-2. Обеспечивает успешное внедрение в деятельность организации перепроектированных бизнес-процессов	Знает примеры успешного внедрения реинжиниринга бизнес-процессов
		Знает инструментальные средства, используемые в реинжиниринге бизнес-процессов
		Знает методы оценки перепроектированных бизнес-процессов
		Умеет формулировать цели реинжиниринга бизнеса
		Умеет разрабатывать и внедрять перепроектированные бизнес – процессы

#### 4. ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Реинжиниринг» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации, документальные фильмы научно-познавательного характера, раздаточные материалы, специальное оборудование.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение. В учебном процессе используются интернет-ресурсы по данному курсу; рассматриваются задачи, максимально приближенные к конкретным практическим ситуациям, тесты, самостоятельная работа; контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, аннотаций статей, подготовку и защиту результатов собственных научных исследований.



### Тематический план «Реинжиниринг»

Темы	Вопросы темы
<b>Содержательный модуль 1.</b>	
<b>Тема 1.</b> Введение в проблему реинжиниринга бизнеса	1.1. Реинжиниринг бизнеса - новое направление теории менеджмента. 1.2. Предпосылки появления концепции реинжиниринга. 1.3. Основные инструментальные средства реинжиниринга**.
<b>Тема 2.</b> Инжиниринг, реинжиниринг и совершенствование бизнеса	2.1. Принципы функционирования предприятий массового производства. 2.2. Понятие инжиниринг и реинжиниринг бизнеса. 2.3. Бизнес-процесс. 2.3. Примеры успешного проведения реинжиниринга**.
<b>Тема 3.</b> Роль информационных технологий в реинжиниринге	3.1. Индуктивный и дедуктивный подходы к использованию средств компьютерной техники. 3.2. Новые информационные технологии, изменяющие правила работы предприятий. 3.3. Изменение роли подразделений ИТ в деятельности предприятий. 3.4. Особенности перепроектированных БП**.
<b>Тема 4.</b> Участники проекта по реинжинирингу и их роли	4.1. Структура традиционного и перепроектированного предприятия. 4.2. Участники реинжиниринга, их роли и обязанности**.
<b>Тема 5.</b> Модель бизнеса. Требования к модели бизнеса. Способы их разработки	5.1. Классификация моделей. 5.2. Модель бизнеса. 5.3. Требования к модели предприятия. 5.4. Традиционные способы разработки модели предприятия. 5.5. ООП к разработке моделей**.
<b>Тема 6.</b> Основные этапы реинжиниринга бизнес – процессов	6.1. Структура и этапы реинжиниринга. 6.2. Основания для начала работ. 6.3. Разработка образа будущей компании. 6.4. Спецификация целей. 6.5. Разработка моделей существующего и нового бизнеса. 6.6. Внедрение новых процессов**.
<b>Тема 7.</b> Требования к бизнес - модели. Внешняя модель	7.1. Архитектура предприятия и его процессы. 7.2. Бизнес-система. 7.3. Субъекты. 7.4. Прецеденты. 7.5. Класс и экземпляр. 7.6. Описание прецедента. 7.7. Взаимодействие между субъектом и прецедентом**.
<b>Тема 8.</b> Внутренняя объектная модель. Прецеденты и объекты	8.1. Объекты и их типы. 8.2. Отношения. 8.3. Поведение. 8.4. Атрибуты. 8.5. Состояние объектов. 8.6. Взаимодействие объектов в прецеденте. 8.7. Диаграммы взаимодействия**.
<b>Тема 9.</b> Отношения между прецедентами. Подсистемы и прецеденты. Масштабирование моделей бизнеса	9.1. Отношение расширения. 9.2. Отношение использования. 9.3. Различие отношений использования и расширения. 9.4. Подсистемы и прецеденты. Несколько П-моделей на разных уровнях абстракции. 9.5. Главные и подчиненные П-модели. 9.6. Многоуровневые модели бизнеса**.
<b>Тема 10.</b> Модель существующего бизнеса	10.1. Назначение обратного инжиниринга. 10.2. Общая модель бизнеса. 10.3. П-модель существующего бизнеса.

	10.4. О-модель существующего бизнеса. 10.5. Анализ результатов**.
<b>Тема 11.</b> Модель нового бизнеса	11.1. П-модель и О-модель нового бизнеса. 11.2. Диаграммы взаимодействия. Разработка ИС. 11.3. Проверка нового бизнеса**.
<b>Тема 12.</b> Построение информационной системы	12.1. Модели бизнес-процессов и информационные системы. 12.2. Разработка программного обеспечения. 12.3. Объекты бизнес - системы, разрабатывающей ПО**.
<b>Тема 13.</b> Разработка ИС и разработка бизнеса	13.1. Реализация модели бизнес-системы с учетом ресурсов. 13.2. Алгоритм выделения прецедентов информационной системы из модели бизнеса. 13.3. Итерация между моделями**.
<b>Тема 14.</b> Внедрение новой ИС	14.1. Реинжиниринг программного и информационного обеспечения. 14.2. ИТ как необходимое условие процесса инноваций. 14.3. Инкрементное внедрение**.
<b>Тема 15.</b> Методологии реинжиниринга	15.1. Объектно-ориентированный подход. 15.2. Case-технологии. 15.3. Имитационное моделирование. 15.4. Средства быстрой разработки приложений**.
<b>Тема 16.</b> Классификация и анализ ИС	16.1. Средства создания диаграмм. 16.2. Средства описания потоков работ. 16.3. Средства имитационного моделирования. 16.4. Case-средства. 16.5. Интегрированные многофункциональные средства**.

\* – практико-ориентированные темы.

\*\* – вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.

### Структура дисциплины «Реинжиниринг» по видам учебной деятельности

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Очная форма обучения				Заочная форма обучения			
	В т.ч.				В т.ч.			
	Всего	Лекции	Практические	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические	Самостоятельная работа
<b>Содержательный модуль 1.</b>								
1. Введение в проблему реинжиниринга бизнеса	6	1	1	4	5,625	0,125	0,125	5,375
2. Инжиниринг, реинжиниринг и совершенствование бизнеса	6	1	1	4	5,625	0,125	0,125	5,375
3. Роль информационных технологий в реинжиниринге	6	1	1	4	5,625	0,125	0,125	5,375
4. Участники проекта по реинжинирингу и их роли	6	1	1	4	5,625	0,125	0,125	5,375
5. Модель бизнеса. Требования к модели бизнеса. Способы их разработки	6	1	1	4	5,625	0,125	0,125	5,375
6. Основные этапы реинжиниринга	6	1	1	4	5,625	0,125	0,125	5,375

бизнес – процессов								
7. Требования к бизнес - модели. Внешняя модель	6	1	1	4	5,625	0,125	0,125	5,375
8. Внутренняя объектная модель. Прецеденты и объекты	6	1	1	4	5,625	0,125	0,125	5,375
9. Отношения между прецедентами. Подсистемы и прецеденты. Масштабирование моделей бизнеса	6	1	1	4	5,625	0,125	0,125	5,375
10. Модель существующего бизнеса	6	1	1	4	5,625	0,125	0,125	5,375
11. Модель нового бизнеса	5	1	1	3	5,625	0,125	0,125	5,375
12. Построение информационной системы	5	1	1	3	5,625	0,125	0,125	5,375
13. Разработка ИС и разработка бизнеса	5	1	1	3	5,625	0,125	0,125	5,375
14. Внедрение новой ИС	5	1	1	3	5,625	0,125	0,125	5,375
15. Методологии реинжиниринга	5	1	1	3	5,625	0,125	0,125	5,375
16. Классификация и анализ ИС	5	1	1	3	5,625	0,125	0,125	5,375
<b>Итого по содержательному модулю 1</b>	<b>90</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>58</b>	<b>90</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>86</b>
<b>Всего часов</b>	<b>90</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>58</b>	<b>90</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>86</b>

## 5. ТЕМАТИКА ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

### Темы лекционных занятий

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Введение в проблему реинжиниринга бизнеса	1	0,125
2	Инжиниринг, реинжиниринг и совершенствование бизнеса	1	0,125
3	Роль информационных технологий в реинжиниринге	1	0,125
4	Участники проекта по реинжинирингу и их роли.	1	0,125
5	Модель бизнеса. Требования к модели бизнеса. Способы их разработки.	1	0,125
6	Основные этапы реинжиниринга бизнес - процессов.	1	0,125
7	Требования к бизнес - модели. Внешняя модель.	1	0,125
8	Внутренняя объектная модель. Прецеденты и объекты.	1	0,125
9	Отношения между прецедентами. Подсистемы и прецеденты. Масштабирование моделей бизнеса.	1	0,125
10	Модель существующего бизнеса.	1	0,125
11	Модель нового бизнеса.	1	0,125
12	Построение информационной системы.	1	0,125
13	Разработка ИС и разработка бизнеса	1	0,125
14	Внедрение новой ИС	1	0,125
15	Методологии реинжиниринга	1	0,125
16	Классификация и анализ ИС	1	0,125
<b>Всего</b>		<b>16</b>	<b>2</b>

Тексты лекций приведены в:

Андрюченко В. Н. Реинжиниринг / <https://cloud.mail.ru/public/5zgi/242dFbxWD>



### Темы практических занятий

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Введение в проблему реинжиниринга бизнеса	1	0,125
2	Инжиниринг, реинжиниринг и совершенствование бизнеса	1	0,125
3	Роль информационных технологий в реинжиниринге	1	0,125
4	Участники проекта по реинжинирингу и их роли.	1	0,125
5	Модель бизнеса. Требования к модели бизнеса. Способы их разработки.	1	0,125
6	Основные этапы реинжиниринга бизнес - процессов.	1	0,125
7	Требования к бизнес - модели. Внешняя модель.	1	0,125
8	Внутренняя объектная модель. Прецеденты и объекты.	1	0,125
9	Отношения между прецедентами. Подсистемы и прецеденты. Масштабирование моделей бизнеса.	1	0,125
10	Модель существующего бизнеса.	1	0,125
11	Модель нового бизнеса.	1	0,125
12	Построение информационной системы.	1	0,125
13	Разработка ИС и разработка бизнеса	1	0,125
14	Внедрение новой ИС	1	0,125
15	Методологии реинжиниринга	1	0,125
16	Классификация и анализ ИС	1	0,125
<b>Всего</b>		<b>16</b>	<b>2</b>

Планы практических занятий с указанием рассматриваемых вопросов и выполняемых заданий приведены в: Андриенко В. Н. Реинжиниринг / <https://cloud.mail.ru/public/5zgi/242dFbxWD>

### 6. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Введение в проблему реинжиниринга бизнеса	4	5,375
2	Инжиниринг, реинжиниринг и совершенствование бизнеса	4	5,375
3	Роль информационных технологий в реинжиниринге	4	5,375
4	Участники проекта по реинжинирингу и их роли.	4	5,375
5	Модель бизнеса. Требования к модели бизнеса. Способы их разработки.	4	5,375
6	Основные этапы реинжиниринга бизнес - процессов.	4	5,375
7	Требования к бизнес - модели. Внешняя модель.	4	5,375
8	Внутренняя объектная модель. Прецеденты и объекты.	4	5,375
9	Отношения между прецедентами. Подсистемы и прецеденты. Масштабирование моделей бизнеса.	4	5,375
10	Модель существующего бизнеса.	4	5,375
11	Модель нового бизнеса.	3	5,375
12	Построение информационной системы.	3	5,375
13	Разработка ИС и разработка бизнеса	3	5,375
14	Внедрение новой ИС	3	5,375
15	Методологии реинжиниринга	3	5,375
16	Классификация и анализ ИС	3	5,375
<b>Всего</b>		<b>58</b>	<b>86</b>

Содержание самостоятельной работы по темам и методические рекомендации по ее выполнению приведены в:

Андриенко В. Н. Реинжиниринг / <https://cloud.mail.ru/public/5zgi/242dFbxWD>

## **7. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Содержательный модуль 1.**

1. Предпосылки возникновения концепции реинжиниринга.
2. Основные положения сложных систем, сформулированных А.Смитом.
3. Характер поведения клиентов на рынке продуктов и услуг.
4. Изменения конкурентной среды.
5. ИТ, как основной инструмент реинжиниринга.
6. Понятие «Инжиниринг бизнеса».
7. Понятие «Реинжиниринг бизнеса».
8. Характерные особенности «бизнес-процессов».
9. Соотношение результата и процесса в перепроектированных компаниях.
10. Факторы успешного проведения реинжиниринга.
11. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга
12. Индуктивный и дедуктивный подходы к использованию средств ИТ.
13. Роль ИТ подразделений в современных условиях.
14. Функции ИТ – подразделений в современных условиях.
15. Иерархическая организация систем управления компаний.
16. Процессно-ориентированная организация систем управления компаний.
17. Участники проекта реинжиниринга.
18. Роли участников проекта по реинжинирингу.
19. Понятие модели бизнеса.
20. Классификация моделей бизнеса.
21. Традиционные модели проектирования бизнеса.
22. Объектно-ориентированный подход к проектированию бизнеса.
23. Достоинства объектно-ориентированного подхода к проектированию бизнеса.
24. Недостатки объектно-ориентированного подхода к проектированию бизнеса.

## **8. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ**

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Образовательная программа: бакалавриат

Направление подготовки: **46.03.02 Документоведение и архивоведение**

Профиль: **46.03.02 Документоведение и архивоведение**

Очная форма обучения. Семестр: 8

Заочная форма обучения. Год: 4

Учебная дисциплина: Реинжиниринг

### **МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

#### **ВАРИАНТ №1**

1. Предпосылки возникновения концепции реинжиниринга.
2. Индуктивный и дедуктивный подходы к использованию средств ИТ.

Утверждено на заседании кафедры информационных систем управления, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой  
Преподаватель

Н.Ш. Пономаренко  
В.Н. Андриенко

## 9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

<i>Номер задания</i>	<i>Количество баллов</i>
1	10
2	10
<b>Всего</b>	<b>20</b>

## 2. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (экзамену)

1. Понятия «инжиниринг бизнеса» и «реинжиниринг бизнеса».
2. Понятие «бизнес-процесс».
3. Примеры успешного реинжиниринга.
4. Факторы успешного проведения и типичные ошибки при проведении реинжиниринга.
5. Роль информационных технологий в реинжиниринге.
6. Особенности перепроектированных бизнес – процессов.
7. Структура традиционной и перепроектированной компании.
8. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.
9. Модель бизнеса.
10. Объектно-ориентированный подход к разработке моделей.
11. Структура и этапы реинжиниринга.
12. Внешняя модель компании.
13. Внутренняя объектная модель.
14. Объекты и их типы.
15. Отношения между объектами.
16. Поведение объектов.
17. Диаграммы взаимодействия
18. Прецеденты и объекты.
19. Отношения между прецедентами.
20. Масштабированные модели бизнеса.
21. Привести объектную модель зачисления сотрудника на предприятие и получения заработной платы. Указать факторы, обеспечивающие эффект приведенной модели.
22. Привести объектную модель процесса «Учета материальных ценностей». Указать факторы, обеспечивающие эффект приведенной модели.
23. Привести объектную модель управления персоналом на предприятии.
24. Привести объектную модель управления договорной деятельностью на предприятии.
25. Привести объектную модель системы бюджетирования предприятия.

## 10. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Образовательная программа: бакалавриат

Направление подготовки: 46.03.02 Документоведение и архивоведение

Профиль: Документоведение и архивоведение

Очная форма обучения. Семестр: 8  
 Заочная форма обучения. Год: 4  
 Учебная дисциплина: Реинжиниринг

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Понятия «инжиниринг бизнеса» и «реинжиниринг бизнеса».
2. Объектно-ориентированный подход к разработке моделей.

Утверждено на заседании кафедры ИСУ

Протокол № \_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Н. Ш. Пономаренко

Экзаменатор \_\_\_\_\_ В. Н. Андриенко

## 11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЗАДАНИЯ

Номер задания	Количество баллов
1	20
2	20
<b>Всего</b>	<b>40</b>

## 12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно таким критериям, приведенным в таблице ниже. *Организационно-учебная работа студента* в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач и ситуаций у доски и т.п.).

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	40
	Самостоятельная работа	-
	Модульная контрольная работа	20
	<b>Итого</b>	<b>60</b>
<b>Экзамен</b>		<b>40</b>
<b>Общий итог</b>		<b>100</b>

## Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с	не зачтено



		возможностью повторной аттестации	
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

### 13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 8-м учебном корпусе (г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 198 а) университета. Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, материально-техническая база учебной лаборатории кафедры информационных систем управления (ауд. 206 а).

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Реинжиниринг», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного образования также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

### 14. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС
<i>Основная литература</i>			
1.	Хаммер М. Реинжиниринг корпораций: манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Дж. Чампи. - С-Пб.:Издательство С.-Петербургского университета, 1997. – 330 с.	1	-
2.	Ойхман Е.Г. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии / Е.Г. Ойхман, Э.В. Попов. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 332 с.	1	-
3.	Ефективні механізми антикризового управління виробничо-господарських систем / В. М. Андрієнко, Т. В. Белопольська, О. О. Плахотнік, О. В. Артюх ; за ред. В. М. Андрієнко ; Донецький нац. ун-т ; Дніпродзержинський державний технічний університет. - Дніпродзержинськ : ДДТУ, 2013. - 380 с.	1	-
4.	Эффективные механизмы аутсорсинга промышленного предприятия : монография / В. Н. Андриенко, Т. В. Белопольская, Я. В. Кирилишен и др. ; под ред. В. Н. Андриенко ; Донецкий нац. ун-т ; Днепропетровский гос. техн. ун-т. - Днепродзержинск : ДГТУ, 2013. - 342 с.	2	-
5.	Стратегічне управління підприємствами реального сектору економіки: механізми, методи, моделі / [В. М. Андрієнко та ін.] ; Донецький нац. ун-т. - Донецьк :	2	-

	ДонНУ, 2012. - 155 с.		
<b>Дополнительная литература</b>			
6.	Андриенко В.Н. Корпоративное управление крупным промышленным комплексом: учебное пособие / В.Н. Андриенко, Ю.Г. Лысенко, Т.Ю. Беликова. - Донецк: ООО «Юго - Восток, ЛТД», 2003. – 243 с.	4	-
7.	Андриенко В.Н. Информатика и компьютерная техника : Учебное пособие для студентов экон. специальностей вузов : [В 2 кн.]. Кн. 1 / В. Н. Андриенко, Ю. Г. Лысенко, Н. Н. Иванов ; Донец. нац. ун-т. - Донецк : Юго-Восток, 2003. - 276 с.	9	-
8.	Андриенко В.Н. Информатика и компьютерная техника : Учебное пособие для студентов экон. специальностей вузов : [В 2 кн.]. Кн. 2 / В. Н. Андриенко, Ю. Г. Лысенко, Н. Н. Иванов ; Донец. нац. ун-т. - Донецк : Юго-Восток, 2003. - 218 с.	9	-
9.	Система финансового менеджмента высшего учебного заведения / Ю. Г. Лысенко, В. Н. Андриенко, В. И. Бабурина и др. ; Под ред. Ю. Г. Лысенко, В. Н. Андриенко ; Донец. нац. ун-т. Каф. экон. кибернетики. - Донецк : Юго-Восток, 2004. - 600 с. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).	10	+
10.	Ильин, В. В. Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием ARIS / В. В. Ильин. - 2-е изд. - Москва [и др.] : Вильямс, 2008. - 249 с.	1	-
11.	Медынский, В. Г. Реинжиниринг инновационного предпринимательства : Учеб. пособие для студентов вузов / В. Г. Медынский, С. В. Ильдменов. - М. : ЮНИТИ, 1999. - 414 с.	4	-
12.	Щенников, С. Ю. Реинжиниринг бизнес-процессов : Эксперт. моделирование, упр., планирование и оценка / С. Ю. Щенников. - М. : Ось-89, 2004. - 287 с.	1	-
13.	Кокорева, Л. В. Проектирование банков данных / Л. В. Кокорева, И. И. Малашинин. - Москва : Наука, 1984. - 256 с.	1	-
14.	Мартин, Д. Организация баз данных в вычислительных системах / Дж. Мартин ; Пер. с англ. под ред. А. А. Стогния, А. Л. Щерса. - 2-е изд. - М. : Мир, 1980. - 662 с.	12	-
15.	Коннолли, Т. Базы данных : Проектирование, реализация и сопровождение / Томас Коннолли, Каролин Бегг ; [Пер. с англ. Р.Г. Имамутдиновой, К.А. Птицына]. - 3-е изд. - М. и др. : Вильямс, 2003. - 1439 с.	7	-

## 15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ –

## 16. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия № 46484614).
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия № 46484614).